



Manual de Usuario

Adaptadores Analógicos
Grandstream HT286, HT386,
HT496, HT502, GXW4004 y
GXW4008

Version del 9 de febrero de 2009

1. Para transferir una llamada sin anunciar:

1. Presione **FLASH**
2. Marque *87 , número de extensión , # . Por ejemplo para transferir a la extensión 2001 marque *87 2001 #

2. Para anunciar y después transferir:

1. Presione **FLASH**
2. Marque la extensión de la persona a quien quiere anunciar la llamada
3. Presione #
4. Anuncie la llamada
5. Para transferir cuelgue. Si no desea transferir presione **FLASH** para regresar a la llamada original.

3. Para halar una llamada que timbra en otro teléfono

1. Marque *8#
Esto sólo funciona si los teléfonos pertenecen al mismo grupo (puede consultarlo con el administrador de la central).

4. Espera de 4 segundos

A la hora de hacer una llamada, después de marcar el número, los teléfonos tienen un tiempo de espera de 4 segundos durante los cuales el teléfono se queda esperando a ver si se marca algo más. Si se quiere hacer la llamada inmediatamente se puede marcar la tecla #, eso le indica al teléfono que marque de una vez. Es por esto que en los ejemplos de arriba siempre se termina con #.

5. Teléfonos que no tienen tecla FLASH

Si no se cuenta con esa tecla se puede lograr el mismo efecto colgando el teléfono y volviéndolo a descolgar rápidamente una vez.

6. Casillero de voz

Cuando hay mensajes en el casillero y uno levanta el teléfono suena un tono especial. Ese tono especial no evita que uno pueda marcar normalmente, es nada más un aviso.

Para revisar los mensajes puede marcar *97. Debe digitar la contraseña y luego la tecla #. Siga las instrucciones. El sistema permite guardar los mensajes para poderlos escuchar después pero es importante borrar los mensajes que ya no se necesitan para que no se llene el casillero, que tiene un límite de 100 mensajes.

La contraseña inicialmente es el mismo número de extensión de la persona. Para cambiarla entre al casillero luego marque 0 luego marque

5 y siga las instrucciones.

Para cambiar el mensaje que suena cuando la gente entra al casillero: ingrese al casillero, luego marque 0 luego 1 y siga las instrucciones. Se recomienda grabar algo como "Este es el casillero de Juan Pérez, no puedo atender en este momento, deje un mensaje después del tono".

7. Desvío de extensión

Desvío permanente: marque *27 y la extensión a la que quiere desviar. Por ejemplo para desviar a la extensión 13 marque *2713. Esto desvía todas las llamadas siempre.

Para cancelar el desvío permanente: marque *27.

Esta es una función de la central telefónica y puede ser modificada por el administrador remotamente.

8. Voceo e intercomunicador

NOTA: estas funciones únicamente funcionan cuando la llamada la recibe un teléfono IP con capacidad para voceo. Por ejemplo los Grandstream 200 o GXP. Teléfonos analógicos no pueden recibir voceo pero sí pueden enviarlo

El voceo permite hacer un anuncio a uno o más teléfonos sin que la otra persona pueda hablar con uno. El intercomunicador permite iniciar una llamada con una o más personas en la que todos pueden hablar y escuchar.

Para poder usar esta función con varias personas primero debe haberse definido en la central los grupos de personas.

Para hacer un voceo a un grupo, digamos el grupo 2, marque: 6*2*. Si fuera al grupo 3 se marca 6*3*.

Para hacer un voceo a una extensión marque 6* + <número de extensión>. Por ejemplo a la extensión 25 marque 6*25. Nótese que en el voceo la otra persona le escucha a usted pero usted no la escucha a ella.

Para iniciar una llamada intercomunicador con el grupo 1 marque 7*1*, grupo 2 marque 7*2*, etc.

Para hacer una llamada intercomunicador a una extensión marque 7* + <número de extensión>. Por ejemplo a la extensión 25 marque 7*25