

Perfil de la empresa

Razón Social: PBX Virtual de Costa Rica Ltda
Cédula Jurídica: 3-102-445464
Gerente General: José Alonso Acuña García



Reseña histórica del proyecto

A mediados de 2005 se empezó a dar los primeros pasos en la investigación y desarrollo del producto de central telefónica IP basada en el software Linux/Asterisk.

A inicios del 2007 ya se contaba con un producto de calidad capaz de competir en funcionalidad y precio con productos de las empresas más importantes a nivel mundial en materia de transmisión de datos y telefonía IP como lo son Cisco, Avaya, Siemens, Alcatel, Panasonic, entre otros.

En enero de 2007 el diario de negocios El Financiero publicó un artículo sobre nuestro producto, en el que destaca la calidad e innovación de nuestro producto en el mercado nacional. (ver nota adjunta)

Enero del 2007 marca una pauta de crecimiento y apertura del departamento de comercialización y las nuevas oficinas en San José, Costa Rica.

Estas oficinas albergan nuestros departamentos Administrativo, Técnico y de Investigación y Desarrollo para la búsqueda de nuevas soluciones que colaboren en la ejecución eficiente de los diferentes procesos de negocio de todos nuestros clientes. Así mismo nuestras oficinas cuentan con bodegas que contienen productos importados (teléfonos, tarjetas de telefonía), el laboratorio de desarrollo y la oficina de atención al cliente.

Para setiembre de 2008 contamos con más de 60 centrales instaladas en Costa Rica, Estados Unidos y Panamá.

Nuestra Visión

Ser el proveedor líder de soluciones y servicios de telefonía IP para la pequeña y mediana empresa, reconocido por la calidad de nuestros productos, trabajo y la excelencia del capital humano al servicio de nuestros clientes.

Nuestra Misión

Poner la mejor tecnología al alcance de la pequeña y mediana empresa mediante el conocimiento e implementación de las últimas tendencias en telecomunicaciones. Ser el primer proveedor de servicios y productos para telefonía IP en la región, dando valor agregado y reduciendo los costos operativos de las actividades de nuestros clientes.

Nuestros principios

- Integridad y sinceridad en nuestra relación con cada cliente y cada proveedor.
- Objetividad en la evaluación de las necesidades del cliente y recomendar soluciones de telefonía IP creativas, efectivas y novedosas.
- Compromiso absoluto con el cliente, para el logro de sus metas financieras, operativas y tecnológicas.
- Construcción de relaciones estables y duraderas.

Sobre nuestro personal:

Nuestra empresa actualmente cuenta con un equipo de profesionales interdisciplinarios altamente calificados y especializados, con gran experiencia en el campo de la investigación y desarrollo y vocación para el servicio al cliente. Esto garantiza a nuestros clientes el soporte y respaldo que requieren.

Contacto:

Teléfono: 2253-3067

Horario de departamentos de ventas y administrativo: 9:00am a 7:00pm

Internet: <http://pbxVirtual.co.cr>

Correo electrónico: contacto@pbxVirtual.co.cr



LA AMPLIA RED DE INTERNET que existe en el país facilita a las empresas utilizar sistemas de telefonía IP, indicó José Acuña, gerente general de PBX Virtual, la cual acaba de lanzar un nuevo sistema.

Telecomunicaciones | Otras compañías amplían oferta de servicios

Firma local creó solución de telefonía IP abierta

PBX Virtual compite con marcas mundiales

Carlos Cordero Pérez
cacordero@financiero.co.cr
El Financiero

José Acuña, consultor y desarrollador informático de Costa Rica, recibió una solicitud muy poco usual en nuestro medio de un cliente de Estados Unidos (EE. UU.) para que le diseñara una solución de telefonía IP.

Este debía tener el sistema de código Asterisk, muy popular en ese país.

Acuña cumplió con el pedido y decidió comercializarlo a partir de este año a empresas costarricenses. Fundó la compañía PBX Virtual, cuya oferta incluye la central de telefonía IP, teléfonos de escritorio para esta tecnología y un software de gestión.

La telefonía sobre Internet (telefonía IP) usa la Web para comunicaciones de voz, datos y video, con posibilidades para conferencias, envío y recepción de mensajes de texto y de voz en diferentes dispositivos. Además, permite la integración de equipos como teléfonos, agendas digitales y computadoras.

De esta forma, PBX Virtual entró a competir con varias firmas que venden equipos y sistemas de marcas mundiales como Avaya, Cisco, Nortel y 3Com, entre otras, las cuales anunciaron recientemente nuevas ofertas tanto para pequeñas y medianas empresas (PYME) como a nivel corporativo.

Juan Carlos González, gerente general de Information Technology Outsourcing (ITO), empresa ubicada en barrio La California, probó el sistema para evaluar su comercialización y afirmó que las pruebas realizadas en su

Ayudas locales

Algunos distribuidores son:

- **CESA:** Tel 202-2600. Sistemas 3Com.
- **Continex:** Tel 212-5254. Vende sistemas Nortel.
- **Datacom:** Tel 258-9121. Vende sistemas Avaya.
- **PBX Virtual:** Tel 271-1832. Sistema propio.

Fuente: Firmas consultadas.



FOTO CORTESÍA AVAYA

compañía mostraron un buen funcionamiento del equipo.

Sin complicaciones

Según su creador, esta solución de telefonía IP es muy sencilla: a una unidad de procesamiento de computadora -conocido como CPU- se le integran tarjetas y conectores para la línea telefónica fija.

El siguiente paso es conectar el CPU a la red informática de la empresa, así como las terminales o teléfonos IP.

El sistema cuesta entre US\$2.000 y US\$2.400, dependiendo de la capacidad del procesador que se necesite y de la cantidad de usuarios. Además, se requieren terminales básicas de la marca GrandStream que cuestan US\$100.

El sistema permite las funciones normales de central telefónica,

extensiones y de mensajería unificada. Estas incluyen buzón de voz para mensajes telefónicos y desvío de llamadas, así como el envío al correo electrónico del usuario de listas de mensajes o de los archivos con los mensajes de voz grabados.

Además, se pueden utilizar terminales inalámbricas y el sistema es ideal para comunicar sucursales de una empresa.

Facilidades

Pero en el mercado hay una amplia y renovada oferta de soluciones, sistemas de financiamiento y facilidades para que una empresa -independientemente de su tamaño- utilicen la telefonía IP.

Los costos van de US\$1.000 a US\$25.000 a nivel de PYME y desde US\$8.000 a nivel corporativo (véase recuadro: "Ayudas locales").

William Zamora, gerente general de Continex, que vende sistemas de Nortel, indicó que las compañías no deben temer migrar hacia esta tecnología, pues junto a la reducción del 50% en los costos de operación ahora se ofrecen soluciones híbridas que aprovechan equipos tradicionales con sistemas de telefonía IP.

"Nosotros pensamos que hacer una transición parcial y llegar a un IP puro en la última etapa reduce significativamente los costos", aseguró Zamora.

Esta compañía y Datagrama Comunicaciones S.A., que distribuye equipos Avaya, ofrecen por aparte sistemas de arrendamiento. En el caso de Continex también recibe equipos viejos.

En Datacom la mensualidad va de US\$250 en adelante. Esta firma indicó que si incluyen aplicaciones, estas cuestan alrededor de US\$500 por usuario.

Otra firma que ofrece sistemas de telefonía IP es Control Electrónico S.A. (CESA) que ofrece la marca 3Com, tanto para PYME como para el sector corporativo.