

***Tecnología de punta
para sus necesidades
en telefonía . . .***

Acerca de PBX Virtual

- Empresa de capital costarricense
- Laboratorio de investigación y desarrollo
- Conjunto de profesionales e ingenieros UCR, ITCR.
- Producto basado en tecnologías pioneras de Voz Sobre IP, Linux y Asterisk
- Innovación en todo lo que hacemos (productos, soporte, atención, etc)
- Profesionales con conocimiento y experiencia en áreas de tecnología, seguridad informática y telecomunicaciones.
- Enfoque y dedicación a la pequeña y mediana empresa

Productos y Servicios

- Central telefónica IP, teléfonos IP
- Interconexión de sucursales
- Servicios de llamadas internacionales por internet
- Desarrollo de aplicaciones para telefonía
 - Integración con sistemas gerenciales
 - Marcado automático de llamadas salientes
 - Respuesta automática interactiva de llamadas entrantes, IVR, etc
- Hosting de reuniones virtuales (virtual rooms)

Lo más avanzado en telefonía...

- Hemos integrado en nuestro producto tecnología de punta que le permite:
 - mejorar la calidad y eficiencia en el servicio al cliente
 - reducir el gasto en llamadas nacionales e internacionales
 - controlar las llamadas que entran y salen de su empresa
 - conectar extensiones remotas vía Internet
 - usar las funciones de casilleros de voz, menú interactivo e identificador de llamadas
 - recibir faxes y mensajes de voz en el correo electrónico

... ahora a su disposición

- Tambien le permite:
 - aumentar la productividad de su empresa automatizando y simplificando tareas
 - tener amplia capacidad de expansión y movilidad
 - invertir menos al instalar oficinas nuevas
 - conectar todas sus sucursales en una sola red de teléfonos
 - integrar los teléfonos con sus sistemas de cómputo
 - mantenerse al día con los últimos avances en tecnología

Qué es y cómo funciona la central IP

- Es una computadora con software especializado que se encarga de hacer, contestar y transferir llamadas
- Se conecta a la red de cómputo por medio de la cual se comunica con teléfonos y otras computadoras
- Se conecta a las líneas del ICE para hacer llamadas nacionales
- Se conecta a internet para hacer llamadas internacionales y comunicarse con extensiones remotas
- Diseño modular permite expandir las capacidades de la central

Ventajas de la central IP

- Operación y administración simplificadas
 - Sistema de cómputo para la gestión de la central telefónica. **Exclusivo, desarrollado por PBX Virtual y no disponible en centrales de otras marcas.** Permite ver reportes, configurar extensiones, añadir usuarios, implementar controles de acceso, grabar llamadas y mucho más. Fácil de usar, no requiere experiencia técnica en centrales.
- Mensajería Unificada
 - Casillero de voz configurable por usuario, departamento, etc
 - Recepción de mensajes de voz en el correo electrónico
 - Recepción de faxes en el correo electrónico
 - Envío de faxes desde cualquier computadora

Ventajas de la central IP

- Telefonía por Internet
 - Conecte extensiones desde cualquier lugar del mundo vía Internet y hable gratuitamente sin límites
 - Interconecte sus oficinas, llame sin costo de una sucursal a otra y sin bloquear sus líneas del ICE
 - Llamadas internacionales a precios súper reducidos
- Alternativas para las extensiones
 - Conecte teléfonos corrientes
 - Conecte teléfonos IP que brindan funciones adicionales.
 - Compatible con teléfonos IP de cualquier marca.
 - Permite hacer llamadas por medio de un programa en la computadora (softphone) usando una diadema o headset con audífonos y micrófono

Ventajas de la central IP

- Control de acceso
 - Reportes de llamadas entrantes y salientes; buscar por fecha, por extensión, por tipo de llamada (celulares, internacionales), etc.
 - Reglas para bloqueo de llamadas a celulares, internacionales, números 900, detección de abuso, control con claves, etc.
- Calidad en la atención
 - Distribución automática de llamadas
 - Colas de atención y reportes para call center
 - Grabación de llamadas para control de calidad
 - Monitoreo de llamadas en tiempo real

Ventajas de la central IP

- Capacidad de expansión
 - Puede crecer ampliamente tanto en líneas del ICE como en extensiones sin tener que cambiar la central
 - Solución escalable según sus necesidades a largo plazo
 - Protección de su inversión
- Mantenimiento y soporte
 - Actualizaciones de software permiten añadir funciones nuevas
 - Soporte técnico remoto, brindamos soluciones desde nuestra oficina a través de Internet (no hace falta desplazarse)

Ventajas de la central IP

- Otras características
 - Identificador de llamadas en todas las extensiones. Vea en su pantalla o teléfono el nombre de la persona que llama.
 - Miles de horas de capacidad para guardar llamadas grabadas y mensajes de voz
 - Música en espera en mp3, use su música favorita
 - Redirección de extensión al celular
- Sistemas de cómputo y aplicaciones a la medida
 - Integración con *Sugar CRM* el popular y versátil software para gestión de clientes disponible gratis en Internet
 - Integración con otros sistemas de gestión de clientes
 - Marcación automática a listas de clientes
 - Atención automática de llamadas, IVR
 - Diseño de aplicaciones de telefonía especializadas

¿Por qué una central IP?

- Tecnología a prueba del futuro
 - La telefonía IP es la nueva tendencia en telecomunicaciones a nivel mundial. Su adopción en Costa Rica se ha acelerado desde 2007.
 - Rápido desarrollo de nuevas aplicaciones, teléfonos, funciones y ventajas que se pueden aplicar a su central en el momento en que estén disponibles sin tener que cambiar el equipo
 - Actualizaciones al software permiten añadir funciones nuevas
 - Amplia capacidad de expansión en cuanto a líneas del ICE y extensiones
 - Las centrales tradicionales pronto serán obsoletas y no pueden actualizarse con nuevas funciones, además de que normalmente no tienen capacidad de expansión

¿Por qué una central IP?

- Aproveche los nuevos avances en telecomunicaciones
 - La integración de las redes telefónicas y de cómputo abren un mundo de posibilidades que, con la asesoría correcta, usted puede poner a trabajar a su favor
 - Mejore su negocio actual o implemente nuevos proyectos donde la tecnología de comunicaciones es clave
 - Comunicación por internet implica ahorro considerable en llamadas nacionales e internacionales, además de estar disponible para tomar llamadas en cualquier lugar del mundo
 - La automatización de tareas, el control de acceso y el control de calidad permiten que su empresa sea más eficiente y brinde mejor servicio al cliente

Más sobre la telefonía IP

- Las centrales IP ya no son sólo para empresas grandes
 - Nuestra empresa se ha esforzado por desarrollar un producto que esté al alcance de la pequeña y mediana empresa. En muchos casos la inversión en una central nuestra se recupera en el corto plazo.
- La telefonía IP es legal
 - Toda compañía en Costa Rica puede legalmente adquirir equipos IP y aprovechar todas sus ventajas
- La telefonía IP no es sólo para llamadas internacionales
 - Nuestro equipo brinda ventajas que casi cualquier tipo de empresa puede aprovechar

¿Por qué PBX Virtual y no otra marca?

- Aspecto económico
 - Las centrales IP de marcas como Avaya, 3Com, Nortel o Panasonic con capacidades iguales resultan más costosas mientras que centrales tradicionales no se comparan en cuanto a tecnología
 - Marcas transnacionales manejan estructuras de precios que no se ajustan a la realidad de la empresa costarricense
 - PBX Virtual tiene como misión brindar soluciones accesibles para la micro, pequeña y mediana empresa
 - La tecnología que hemos desarrollado nos permite ofrecer mejores precios que nuestros competidores
 - Con nuestro equipo es más sencillo y más barato aumentar la capacidad. La vida útil es mayor al poder incluirle funciones nuevas sin reemplazar piezas
 - Somos flexibles en alternativas para teléfonos, y no le obligamos a comprar los de una marca en particular

¿Por qué PBX Virtual y no otra marca?

- Somos fabricantes, producto diseñado para el mercado nacional
 - Nuestra solución se construyó desde un principio pensando en la empresa costarricense
 - Las funciones se adaptan y desarrollan de acuerdo las necesidades ticas y de acuerdo a las solicitudes de nuestros clientes
 - Ofrecemos sistemas desarrollados en nuestros laboratorios, lo cual permite implementar las solicitudes de nuestros clientes ágilmente
 - Soporte técnico brindado por los mismos ingenieros que fabrican el producto

Información sobre precios

- Centrales

- Las centrales de PBX Virtual se cotizan de acuerdo al tamaño y necesidades del cliente, principalmente de acuerdo al número de líneas del ICE y de extensiones requeridas
- Hay funciones que son opcionales de modo que las empresas que las necesitan pueden adquirirlas
- Las centrales están en el rango de \$1200 a \$4000

- Teléfonos

- Tenemos alternativas desde \$10 y hasta \$200

Contáctenos

- Horario de atención de ventas de 9:00am a 6:30pm
- Teléfono: 2253-3067
- Correo electrónico: contacto@pbxVirtual.co.cr
- Página de Internet: <http://pbxVirtual.co.cr/>

